



COALITION FOR
OPERATIONAL
RESEARCH ON
NEGLECTED
TROPICAL
DISEASES



एनटीडी (बीपीएस-एन) के लिए बुनियादी मनोवैज्ञानिक सहायता: पॉकेट मार्गदर्शक



बुनियादी मनोवैज्ञानिक सहायता क्या है?

बेसिक साइकोलॉजिकल सपोर्ट (बीपीएस)/बुनियादी मनोवैज्ञानिक सहायता में किसी ऐसे पीड़ित व्यक्ति को मानवीय सहायता प्रदान करने के तरीकों का वर्णन है जिसे सहायता की आवश्यकता है



जिम्मेदारी से बीपीएस-एन प्रदान करने का अर्थ है:

1

लोगों की सुरक्षा, सम्मान और अधिकारों का सम्मान करना

2

व्यक्ति की संस्कृति के अनुसार जो उचित है उसे अपनाना

3

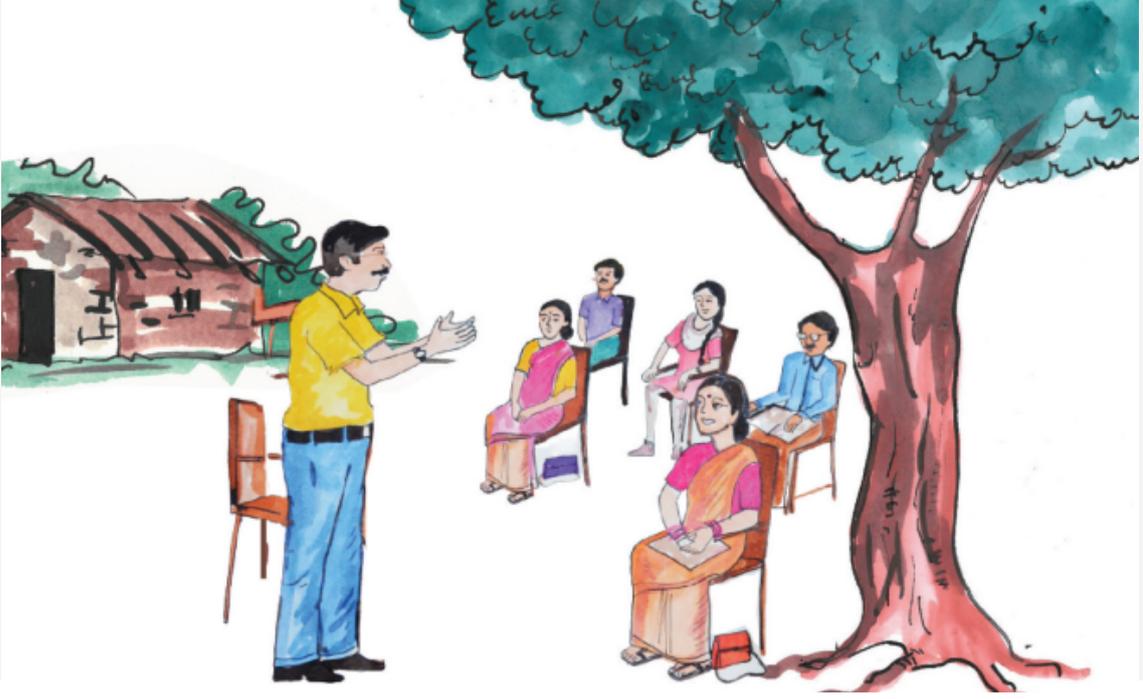
अन्य आपातकालीन प्रतिक्रिया उपायों से अवगत होना।

4

अपने आप की देखभाल करना



कोविड-19 के संदर्भ में बीपीएस-एन को जिम्मेदारी से प्रदान करने के लिए:



सुनिश्चित करें कि लोग अपने अधिकारों (जैसे उपचार और देखभाल का अधिकार, सम्मान के साथ व्यवहार किया जाना, आदि) के साथ-साथ कोविड -19 को रोकने के संबंध में उनकी जिम्मेदारियों को जानते हैं, जैसे कि स्थानीय स्वास्थ्य अधिकारियों और स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं के मार्गदर्शन का पालन करने की उनकी जिम्मेदारी

अपने स्वयं के शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य का ध्यान रखें! एक साथी के रूप में, आप एनटीडी से भी प्रभावित हो सकते हैं या आपके परिवार, मित्र और सहकर्मी प्रभावित हो सकते हैं। अपनी सेहत पर अतिरिक्त ध्यान दें

**तैयारी
करें**

- अपने क्षेत्र में एनटीडी के बारे में जानें (मुख्य बीपीएस-एन गाइड में एनटीडी-विशिष्ट अनुभाग देखें)
- उपलब्ध सेवाओं और सहायता व्यवस्थाओं के बारे में जानें
- सुरक्षा और खतरों के बारे में जानें

बीपीएस-एन कार्य सिद्धांत

- सुरक्षा जाँच करें
- देखें** → स्पष्ट अत्यावश्यक बुनियादी जरूरतों वाले लोगों की पहचान करें
- गंभीर संकट प्रतिक्रिया दिखाने वाले लोगों की पहचान करें
- उन लोगों से संपर्क करें जिन्हें सहायता की आवश्यकता हो सकती है
- सुनें** → लोगों को उनकी जरूरतों और चिंताओं के बारे में पूछें
- लोगों की सुनें और उनका मन शांत करने का प्रयास करें

यह सच है कि आपको सुरक्षा सावधानियों के अनुसार लोगों से दूर रहकर बातचीत करने की जरूरत है, लेकिन इसके बावजूद आप उन्हें अपना पूरा ध्यान दे सकते हैं और दिखा सकते हैं कि आप उन्हें ध्यान से सुन रहे हैं।

- लोगों की बुनियादी जरूरतों को पूरा करने और सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करने में उनकी मदद करें
- जोड़ें** → लोगों को उनकी समस्याओं से निपटने में मदद करें
- जानकारी दे, लोगों को उनके प्रियजनों और सामाजिक सहायता के साथ जुड़ने में मदद करें।

आचारनीति

बीपीएस-एन प्राप्त करने वाले व्यक्ति को नुकसान होने से बचने के लिए, नैतिकता से क्या करें और क्या न करें, को मार्गदर्शन के रूप में पेश किया जा रहा है ताकि उन्हें सर्वोत्तम संभव देखभाल प्रदान किया जा सके, और केवल उनके सर्वोत्तम हित में कार्य किया जा सके। इस तरह की मदद प्रदान करें जो उन लोगों के लिए सबसे उपयुक्त और आरामदायक हैं। विचार करें कि आपके सांस्कृतिक संदर्भ में इस नैतिक मार्गदर्शन का क्या अर्थ है।



क्या करें



क्या न करें

- ईमानदार और भरोसेमंद बनें
- लोगों के अपने सुविचारित निर्णय लेने के अधिकार का सम्मान करें
- जागरूक रहें और अपने पक्षपातों और रायों को अलग रखें
- लोगों को यह स्पष्ट करें कि भले ही वे अभी मदद से इंकार कर दें, फिर भी वे भविष्य में सहायता प्राप्त कर सकते हैं
- गोपनीयता का सम्मान करें और व्यक्ति की कहानी के व्यक्तिगत विवरण को गोपनीय रखें, यदि ऐसा करना उपयुक्त हो
- व्यक्ति की संस्कृति, उम्र और लिंग पर विचार करके उचित व्यवहार करें।
- एक सहायक के रूप में अपने रिश्ते का शोषण न करें
- मदद के बदले उस व्यक्ति से कोई पैसा या एहसान न मांगें
- झूठे वादे न करें या झूठी जानकारी न दें
- लोगों पर मदद के लिए ज़बरदस्ती न करें, और दखलंदाजी या अपनी बातों को ना थोपे
- लोगों को अपनी कहानियां सुनाने के लिए उन पर दबाव न डालें
- व्यक्ति की कहानी का व्यक्तिगत विवरण दूसरों के साथ साझा न करें।
- व्यक्ति के बारे में उसके कार्यों या भावनाओं के आधार पर राय न बनाएं।

वे लोग जिन्हें बीपीएस-एन से अधिक सहायता की आवश्यकता है:



कुछ लोगों को बीपीएस-एन से कहीं अधिक सहायता की आवश्यकता होगी। अपनी सीमाओं को जानें और दूसरों से मदद मांगें जो अधिक उन्नत मानसिक स्वास्थ्य सहायता, चिकित्सा देखभाल या अन्य सहायता प्रदान कर सकते हैं।

जिन लोगों को अधिक उन्नत मानसिक स्वास्थ्य सहायता की तत्काल आवश्यकता है:

- जो लोग इतने परेशान हैं कि वे अपनी या अपने बच्चों की देखभाल नहीं कर सकते
- जो लोग खुद को चोट पहुँचा सकते हैं
- जो लोग दूसरों को चोट पहुँचा सकते हैं



लोगों को उनके प्रियजनों और सामाजिक सहायता के साथ जुड़ने में मदद करें।



इस काम को उपेक्षित उष्णकटिबंधीय रोगों पर ऑपरेशनल रिसर्च के गठबंधन (COR-NTD) से वित्तीय सहायता मिली है जो वैश्विक स्वास्थ्य की टास्क फोर्स (TFGF) पर वित्तपोषित है। यह मुख्य रूप से बिल एंड मेलिंडा गेट्स फाउंडेशन (BMGF), अपने उपेक्षित उष्णकटिबंधीय रोग कार्यक्रम के माध्यम से यूनाइटेड स्टेट्स एजेंसी फॉर इंटरनेशनल डेवलपमेंट (USAID) और ब्रिटिश सरकार (UKAID) की वित्तीय सहायता से किया गया है।

संपर्क करें:
एनएलआर इंडिया
सी-4/139, प्रथम तल,
सफदरजंग डेवलपमेंट एरिया
नई दिल्ली 110016
फोन: +91 11 2661 1215/16
ईमेल: info@nlrindia.org
वेबसाइट: www.nlrindia.co.in